

# LES RELAIS AU SEIN DE LA DGFIP ET DU MINISTÈRE

Source : webinaire du 02 mai 2024



## ACTEURS DIRECTIONNELS

- **Le cadre de proximité**
  - a une écoute bienveillante
  - oriente l'agent
  - peut demander conseil auprès de :
    - assistant de prévention (AP)
    - ressources humaines (RH)
    - médecin du travail (MT)
    - assistant de service social (ASS)
- **Le service RH / le correspondant social**
  - conseille l'agent et le cadre de proximité
  - oriente l'agent selon ses difficultés
  - peut demander conseil auprès de :
    - MT
    - ASS
- **l'assistant de prévention**
  - existe dans chaque direction locale (cf ULYSSE)
  - a une écoute active et bienveillante
  - oriente l'agent selon ses difficultés
  - peut demander conseil auprès de :
    - MT
    - ASS

## ACTEURS DE PRÉVENTION MINISTÉRIELS

- **Le médecin du travail**
  - est soumis au secret médical
  - oriente et conseille l'agent
  - assure le suivi médical renforcé des agents fragilisés
  - peut prescrire des aménagements de postes
- **L'assistant de service social**
  - est soumis au secret professionnel
  - écoute, informe, conseille, accompagne, oriente et aide à la recherche de solutions
  - peut accorder des aides matérielles
- **Des numéros verts pour une écoute psychologique anonyme et confidentielle :**
  - Pros-consulte au **0805 230 809**
  - Qualisocial au **0800 94 26 30**

## LES ORGANISATIONS SYNDICALES

- La CGC Finances Publiques  
(par exemple...)

 Les agents, qui en éprouvent le besoin, peuvent saisir directement tous ces interlocuteurs, DGFIP ou ministériels.  
Les coordonnées des acteurs de prévention (AP, MT et ASS) se trouvent sur l'intranet (Ulysse, Alizé).

## ACTEURS EXTERNES

Bien entendu il ne faut pas oublier les acteurs externes professionnels formés en santé mentale :

- le médecin traitant (qui va orienter le patient)
- le psychiatre (qui va diagnostiquer et prescrire le cas échéant)
- le psychothérapeute (qui instaure le dialogue)
- les autres professionnels : sophrologue, acupuncteur...
- les groupes de dialogue type "pairs aidants"
- les associations : Clubhouse France, la Maison Perchée, l'UNAFAM ...

Pour aller plus loin : [Psycom, le site d'informations sur la santé mentale](#)