



**Observatoire
Interne 2022**

DGFIP

Une participation en nette progression (+ 5 points)

Nombre de
Répondants 2022

37 756

En 2021

33 515

Taux de participation
2022

39%

En 2021

34%

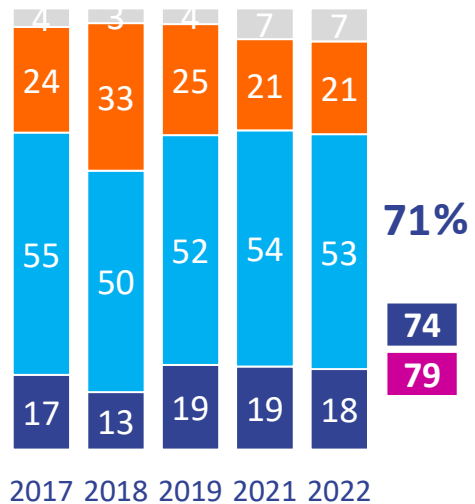
| | Répondants 2022 | % 2022 | Répondants 2021 | % 2021 | Variation |
|------------------------------|--------------------|--------|--------------------|--------|-----------|
| DGFIP | 37756 | 39% | 33515 | 34% | +5 |
| SC | 1818 | 46% | 1545 | 39% | +7 |
| DNS | 5230 | 40% | 4632 | 40% | = |
| SD | 30708 | 38% | 27261 | 33% | +5 |
| DSCN | 2554 | 37% | 2144 | 38% | -1 |
| DIRCOFI | 1471 | 54% | 1471 | 53% | +1 |
| DISI | 1205 | 37% | 1017 | 31% | +6 |
| DDFiP | 21837 | 39% | 19359 | 34% | +5 |
| DRFiP | 8727 | 35% | 7767 | 30% | +5 |
| DFiP | 144 | 41% | 6389 | 39% | +2 |
| IDF | 7863 | 36% | 7018 | 33% | +3 |
| CENTRE-EST | 5818 | 43% | 4979 | 35% | +8 |
| CENTRE-OUEST | 4716 | 40% | 4225 | 34% | +6 |
| NORD | 3821 | 37% | 3520 | 33% | +4 |
| SUD-OUEST | 3344 | 42% | 2933 | 36% | +6 |
| SUD-EST-OM | 3254 | 34% | 2698 | 28% | +6 |
| EST | 2925 | 41% | 2774 | 38% | +3 |
| SUD-PY | 2818 | 37% | 2667 | 34% | +3 |
| A | 15831 | | 14262 | | |
| A+ | 5425 | | 4911 | | |
| A (hors A+) Encadrant | 2950 | | 2590 | | |
| B | 14433 | | 12826 | | |
| B Encadrant | 1631 | | 1520 | | |
| C | 7230 | | 6287 | | |
| Encadrant moins de 5 pers | 2531 | | 2537 | | |
| Encadrant de 5 à 10 pers | 3078 | | 2835 | | |
| Encadrant de 11 à 50 pers | 3176 | | 2879 | | |
| Encadrant de plus de 50 pers | 488 | | 337 | | |

Les perspectives d'avenir

XX MEFR

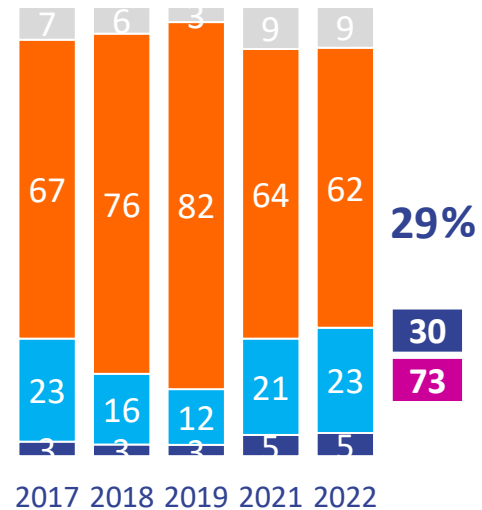
XX FPE

Je suis **satisfait(e)** de travailler au sein des ministères économiques et financiers? (%)



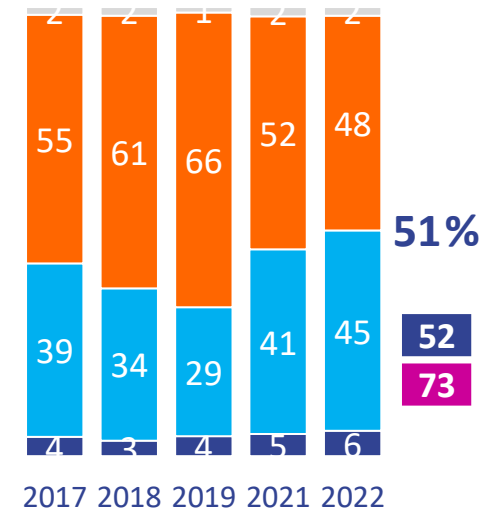
- ne sait pas
- pas satisfait
- assez satisfait
- très satisfait

Je suis **optimiste** sur mon propre avenir au sein de ma Direction? (%)



- ne sait pas
- pas d'accord
- plutôt d'accord
- tout à fait d'accord

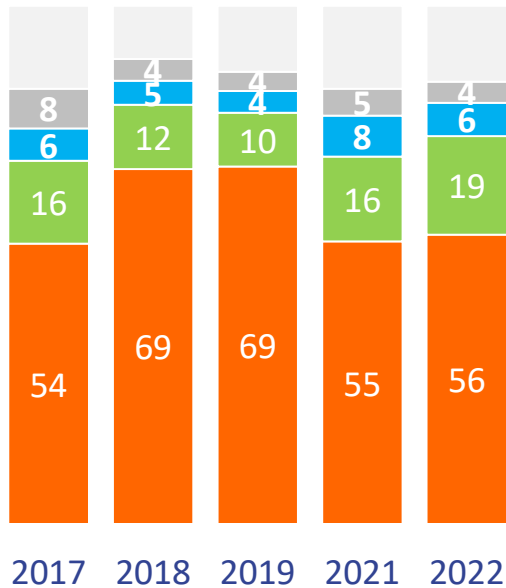
Aujourd'hui, ma **motivation** dans mon travail... ? (%)



- ne sait pas
- diminue
- reste stable
- augmente

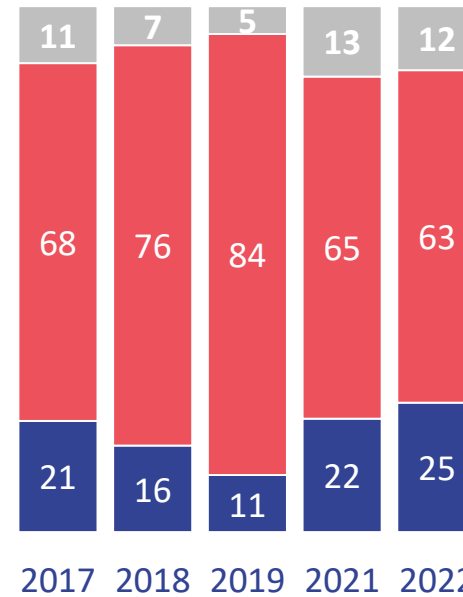
La perception du changement

Le **rythme du changement** au sein de ma Direction me semble aujourd'hui...? (%)



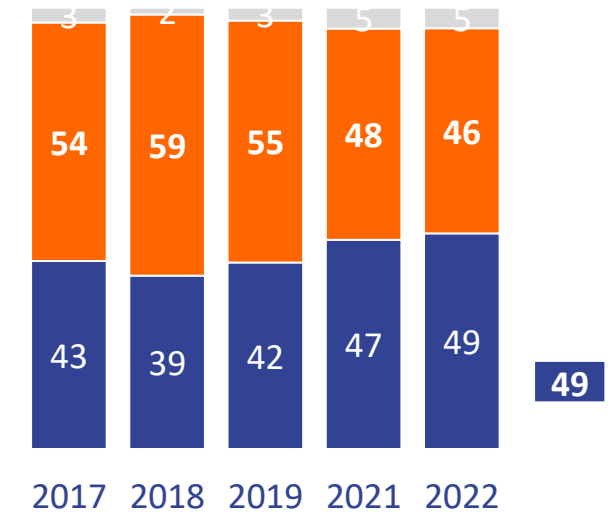
- ne sait pas
- pas de changement
- trop lent
- comme il faut
- trop rapide

Ma direction **évolue dans le bon sens** ? (%)



- ne sait pas
- non
- oui

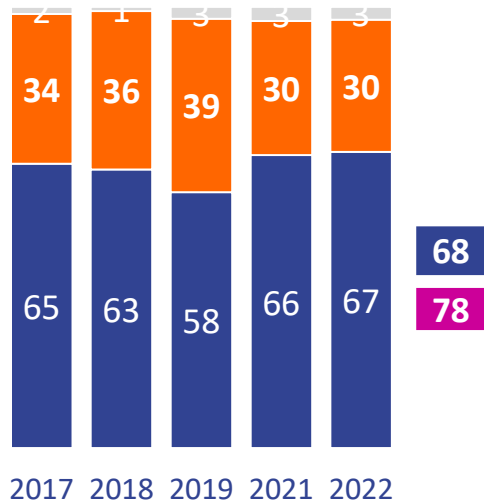
Je suis **bien informé(e)** sur les réformes et les projets en cours au sein de ma Direction? (%)



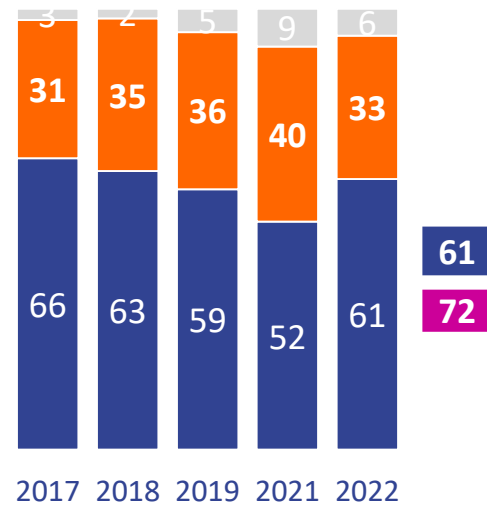
- ne sait pas
- pas d'accord
- d'accord

Le fonctionnement interne et le contenu du travail

Je suis satisfait(e) du **contenu de mon travail** (%)



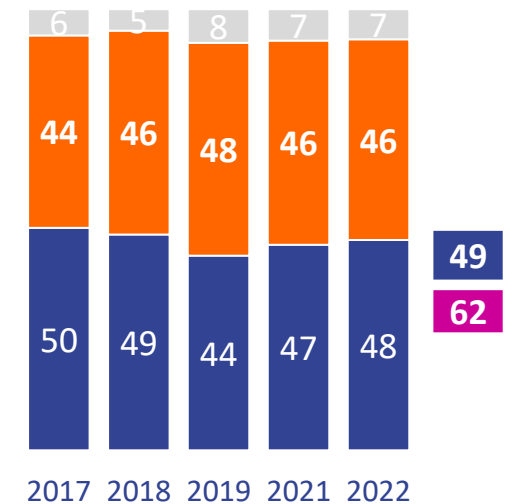
Je suis satisfait(e) des **possibilités de formation** (%)



Mon manager s'investit dans le **développement de mes compétences** (%)



Mon manager **me dit régulièrement ce qu'il pense de la qualité et de l'efficacité** de mon travail (%)

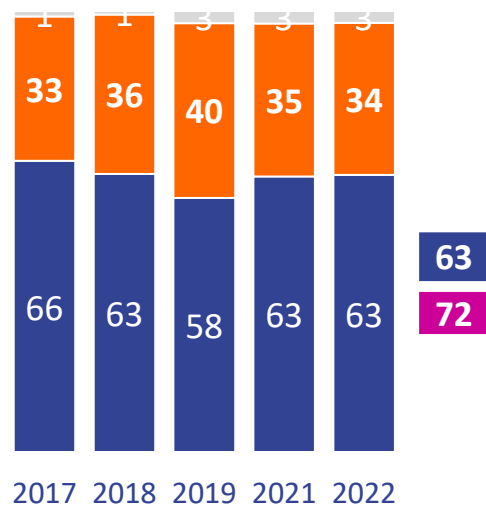


- ne sait pas
- pas d'accord
- d'accord

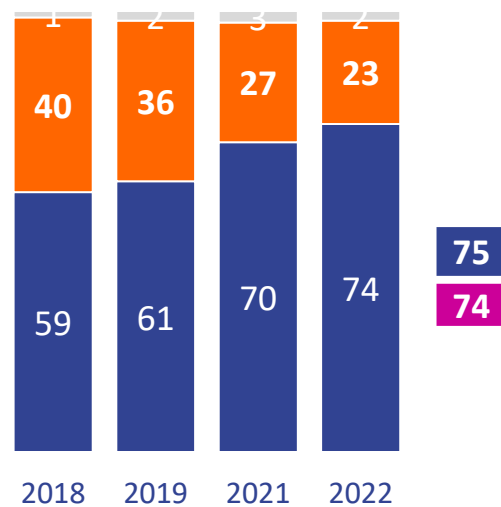
- ne sait pas
- pas d'accord
- d'accord

XX MEFR
XX FPE

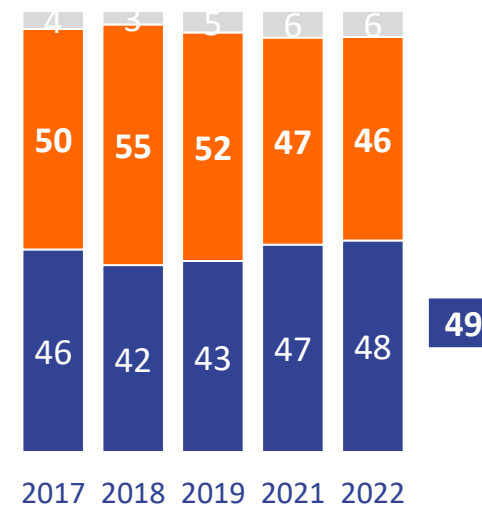
Dans ma structure / service, les missions, les rôles et les responsabilités sont bien définies? (%)



J'ai les marges de manœuvre et l'autonomie suffisante pour réaliser mon travail? (%)

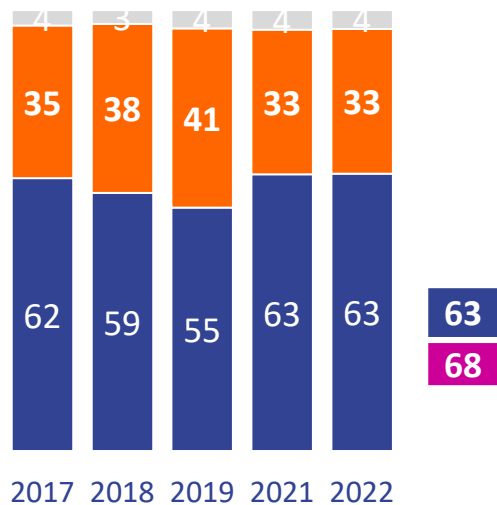


Dans ma structure / service, la charge de travail est bien répartie? (%)

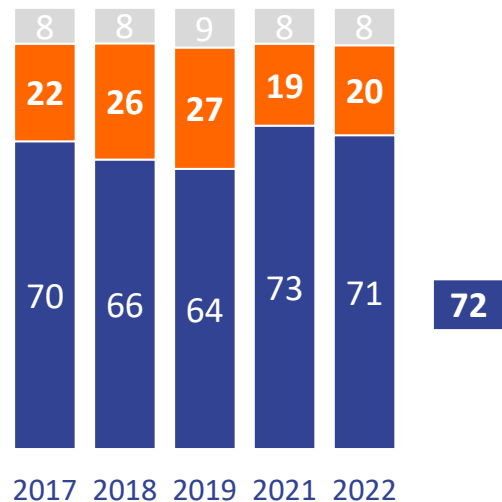


- ne sait pas
- pas d'accord
- d'accord

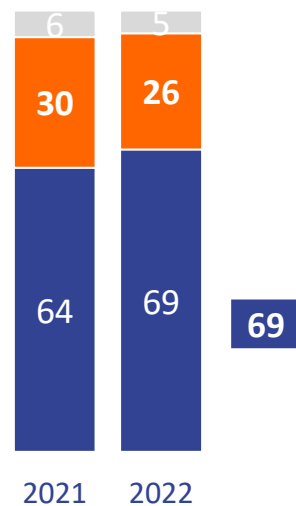
Dans ma structure/service, le **fonctionnement est efficace** ? (%)



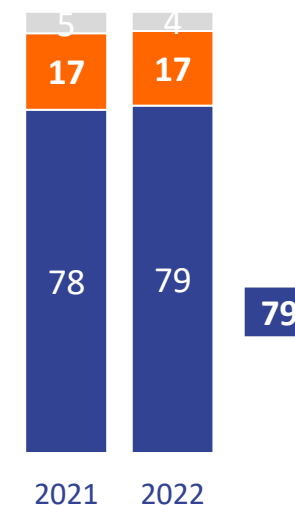
Dans ma structure / service, on délivre un service de **bonne qualité aux usagers** ? (%)



Mon **manager est à l'écoute**.... (%)



Dans ma structure / mon service, **les agents sont bien accueillis et intégrés**, quels que soient leurs parcours et profils.



- ne sait pas
- pas d'accord
- d'accord

XX MEFR
XX FPE

79

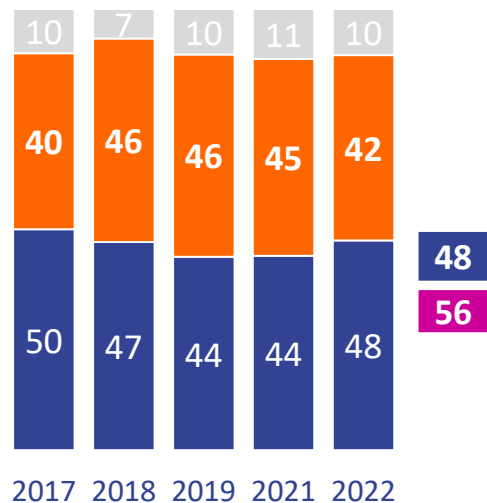
- ne sait pas
- pas d'accord
- d'accord

69

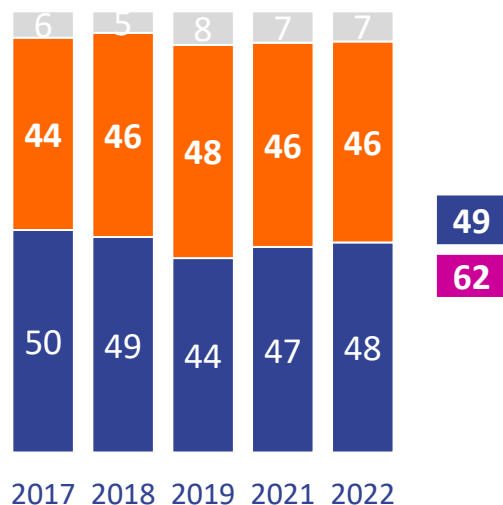
79

La perception du rôle de l'encadrement direct

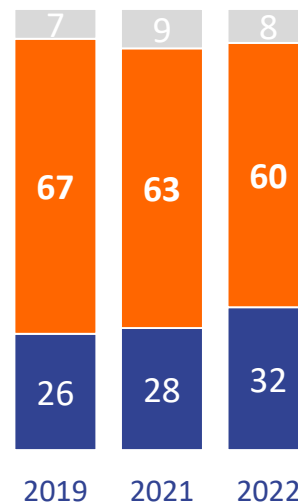
Mon manager s'investit dans le développement de mes compétences (%)



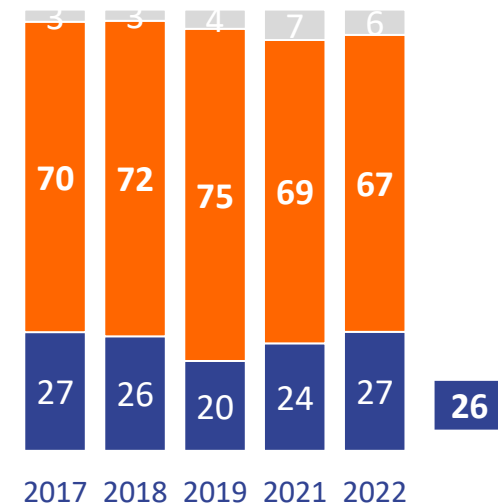
Mon manager me dit régulièrement ce qu'il pense de la qualité et de l'efficacité de mon travail (%)



Je me sens accompagné(e) dans mon parcours professionnel (%)



Je suis satisfait(e) des possibilités d'avancement, de promotion (%)



■ ne sait pas
■ pas d'accord
■ d'accord

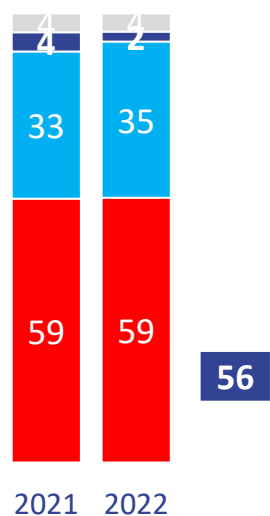
■ ne sait pas
■ pas d'accord
■ d'accord

■ ne sait pas
■ pas d'accord
■ d'accord

XX MEFR
XX FPE

Les conditions de vie au travail

Sur ces derniers mois de crise, j'ai le sentiment que ma charge de travail..... ? (%)

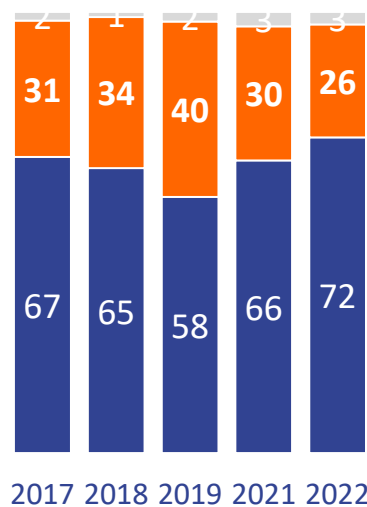


56

- ne sait pas
- a diminué
- est restée stable
- a augmenté

Je suis satisfait(e) de... ? (% d'accord)

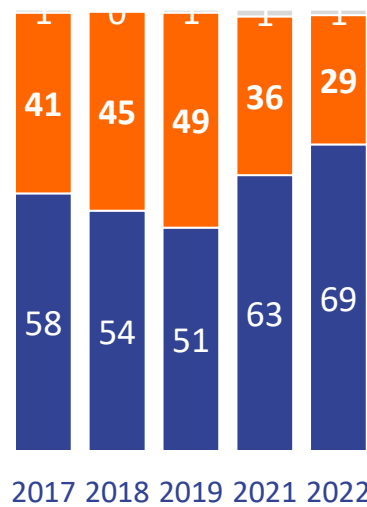
L'équilibre entre ma vie privée et ma vie prof.



72
78

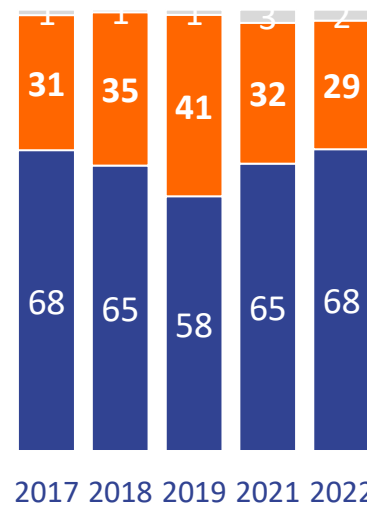
- ne sait pas
- pas d'accord
- d'accord

Mes conditions matérielles de travail



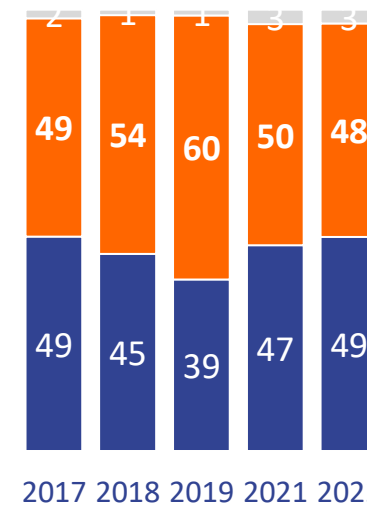
70
68

L'ambiance de travail



68
71

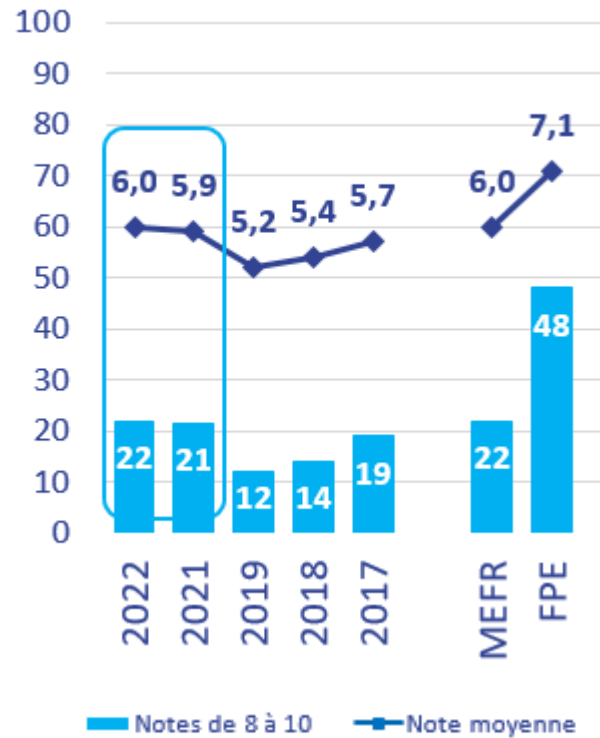
Ma charge de travail



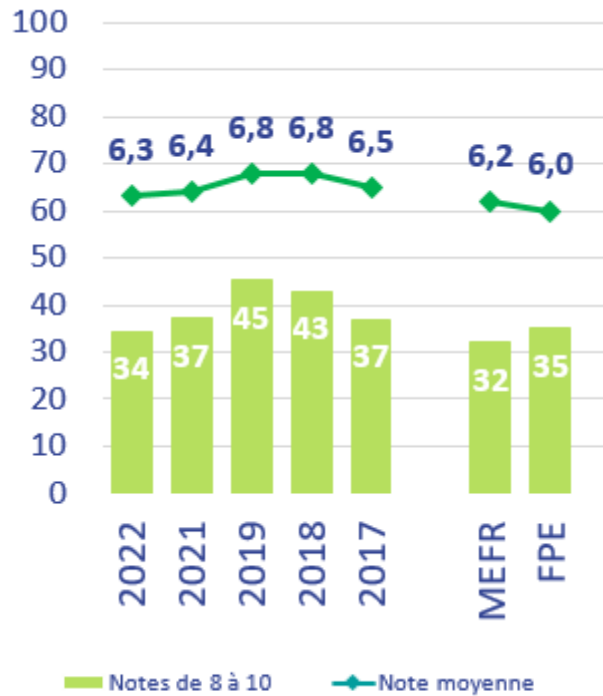
52
69

La qualité de vie au travail

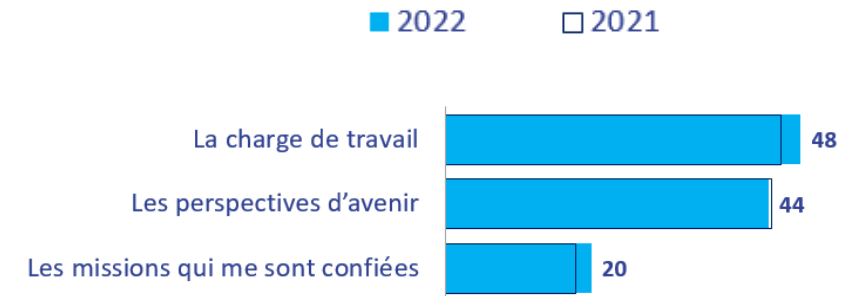
Sur une échelle de 1 à 10, ma **qualité de vie au travail** est... ? (1 à 10 + ne sait pas) (%)



Sur une échelle de 1 à 10, la **quantité de stress** lié à mon travail est... ? (1 à 10 + ne sait pas) (%)



Les **principales raisons de mon stress** sont... (%)

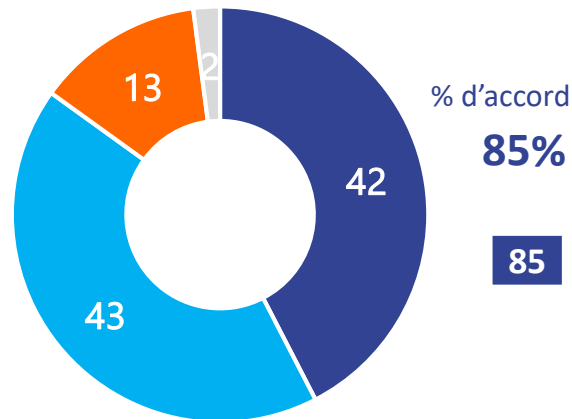




ZOOM SUR LE TELETRAVAIL ET LES OUTILS NUMERIQUES

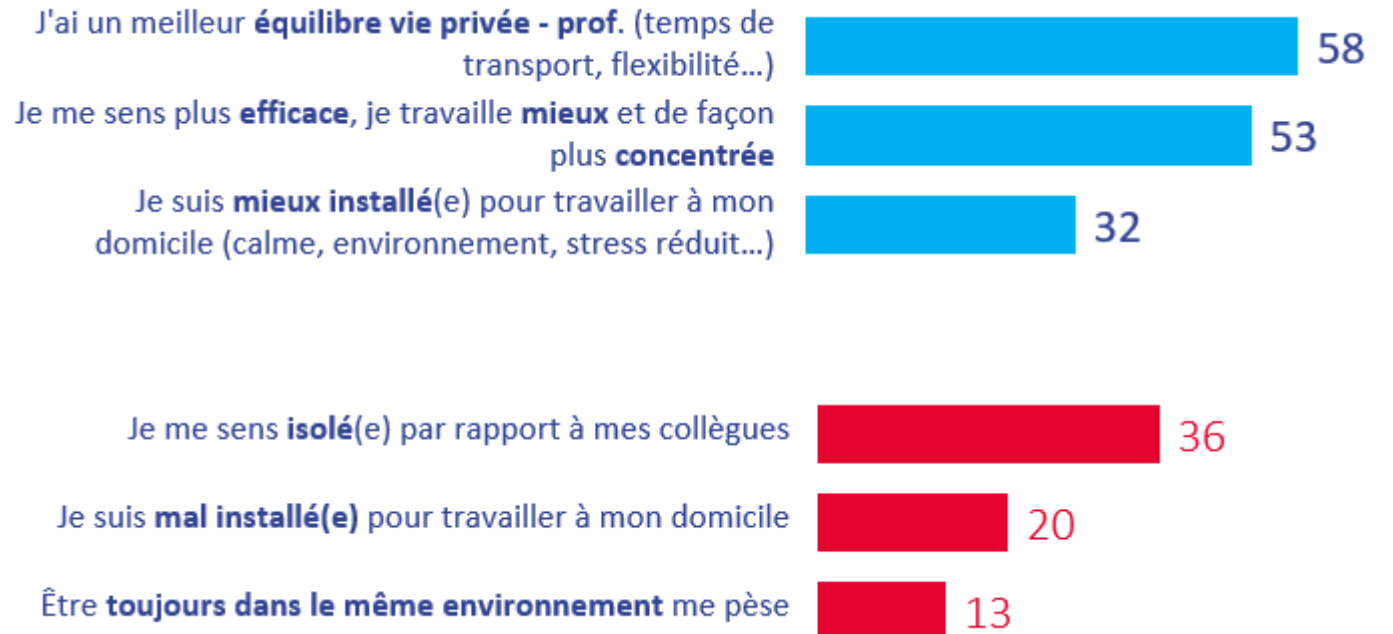
Télétravail : un bilan très positif

Aujourd'hui, je fais **un bilan positif** de ma pratique du télétravail (% , à ceux qui télétravaillent)

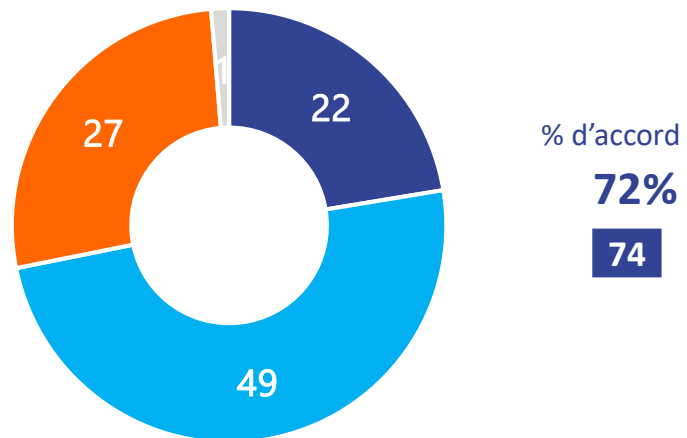


- tout à fait d'accord
- plutôt d'accord
- pas d'accord
- ne sait pas

Parmi la population des télétravailleurs, quels sont les principaux points positifs et les irritants ? (en %)



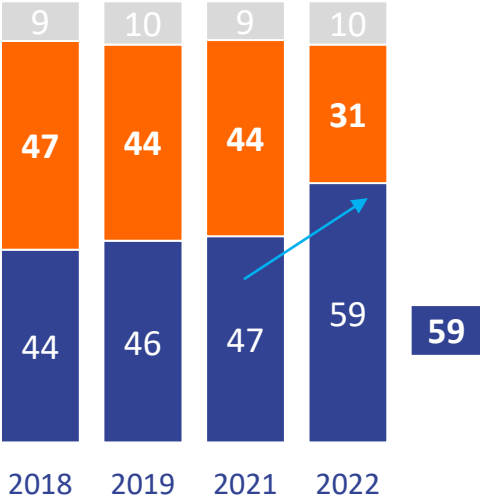
En tant que manager, **je me sens à l'aise pour manager mon équipe en mode hybride**, c'est-à-dire en alternance entre télétravail et présentiel ? (aux managers dont l'équipe alterne)



- tout à fait d'accord
- plutôt d'accord
- pas d'accord
- ne sait pas

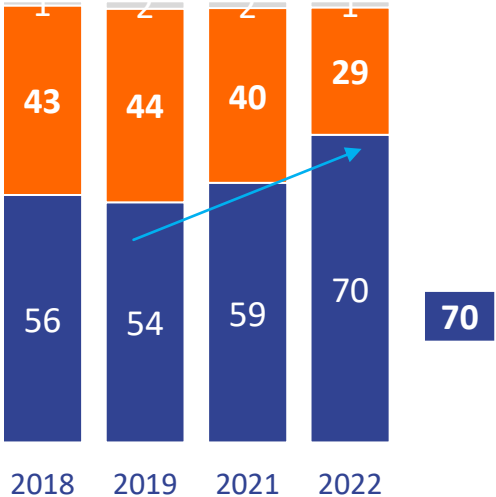
Outils numériques : modernisation et rattrapage accéléré sur les deux dernières années.

Je dispose d'**outils numériques collaboratifs** adéquats pour travailler avec des collègues (%)



- ne sait pas
- pas d'accord
- d'accord

Les équipements informatiques sont **bien adaptés** à mes missions (%)



Mes outils numériques sont adaptés à un **travail nomade** (en déplacement professionnel, en télétravail) (%)

