



DGFIP

Une participation en nette progression (+ 5 points)

Nombre de
Répondants 2022

37 756

En 2021

33 515

Taux de participation
2022

39%

En 2021

34%

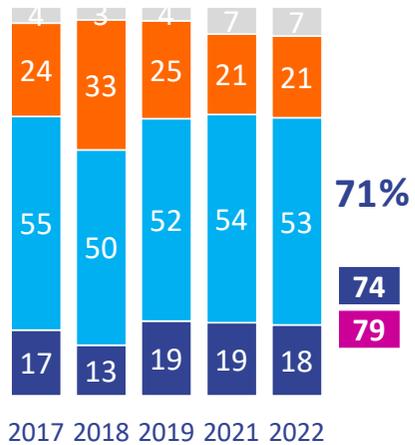
	Répondants 2022	% 2022	Répondants 2021	% 2021	Variation
DGFIP	37756	39%	33515	34%	+5
SC	1818	46%	1545	39%	+7
DNS	5230	40%	4632	40%	=
SD	30708	38%	27261	33%	+5
DSCN	2554	37%	2144	38%	-1
DIRCOFI	1471	54%	1471	53%	+1
DISI	1205	37%	1017	31%	+6
DDFiP	21837	39%	19359	34%	+5
DRFiP	8727	35%	7767	30%	+5
DFIP	144	41%	6389	39%	+2
IDF	7863	36%	7018	33%	+3
CENTRE-EST	5818	43%	4979	35%	+8
CENTRE-OUEST	4716	40%	4225	34%	+6
NORD	3821	37%	3520	33%	+4
SUD-OUEST	3344	42%	2933	36%	+6
SUD-EST-OM	3254	34%	2698	28%	+6
EST	2925	41%	2774	38%	+3
SUD-PY	2818	37%	2667	34%	+3
A	15831		14262		
A+	5425		4911		
A (hors A+) Encadrant	2950		2590		
B	14433		12826		
B Encadrant	1631		1520		
C	7230		6287		
Encadrant moins de 5 pers	2531		2537		
Encadrant de 5 à 10 pers	3078		2835		
Encadrant de 11 à 50 pers	3176		2879		
Encadrant de plus de 50 pers	488		337		

XX MEFR

XX FPE

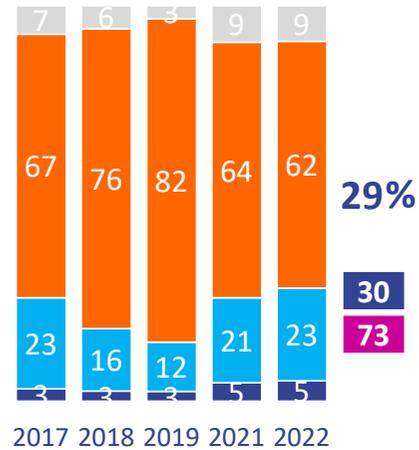
Les perspectives d'avenir

Je suis **satisfait(e)** de travailler au sein des ministères économiques et financiers? (%)



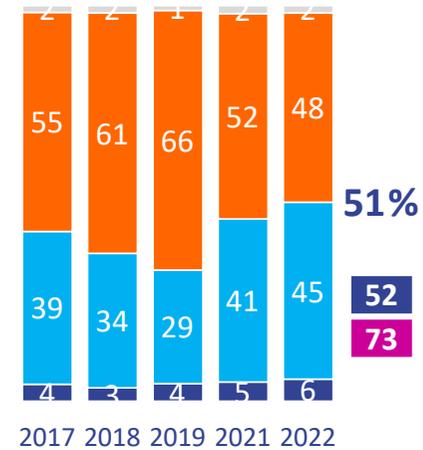
■ ne sait pas
■ pas satisfait
■ assez satisfait
■ très satisfait

Je suis **optimiste** sur mon propre avenir au sein de ma Direction? (%)



■ ne sait pas
■ pas d'accord
■ plutôt d'accord
■ tout à fait d'accord

Aujourd'hui, ma **motivation** dans mon travail... ? (%)



■ ne sait pas
■ diminue
■ reste stable
■ augmente

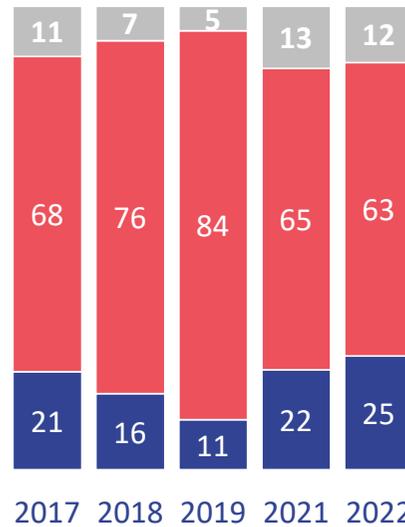
La perception du changement

Le **rythme du changement** au sein de ma Direction me semble aujourd'hui...? (%)



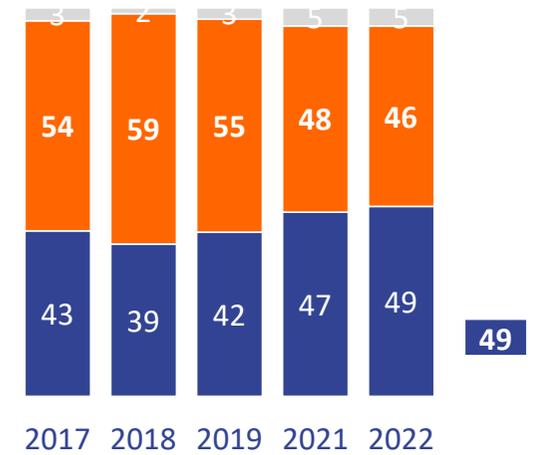
- ne sait pas
- pas de changement
- trop lent
- comme il faut
- trop rapide

Ma direction évolue dans le bon sens ? (%)



- ne sait pas
- non
- oui

Je suis **bien informé(e)** sur les réformes et les projets en cours au sein de ma Direction? (%)

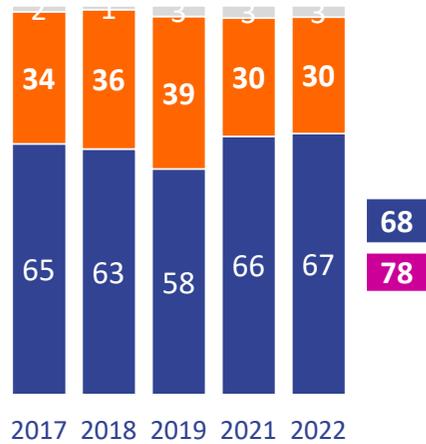


- ne sait pas
- pas d'accord
- d'accord

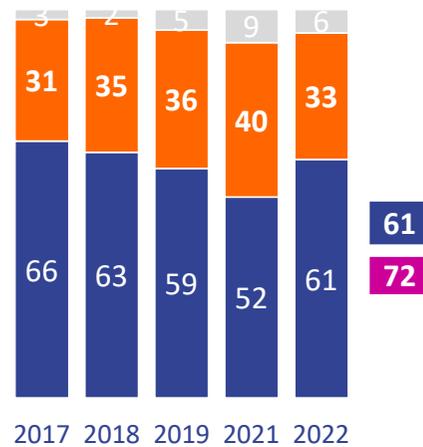
49

Le fonctionnement interne et le contenu du travail

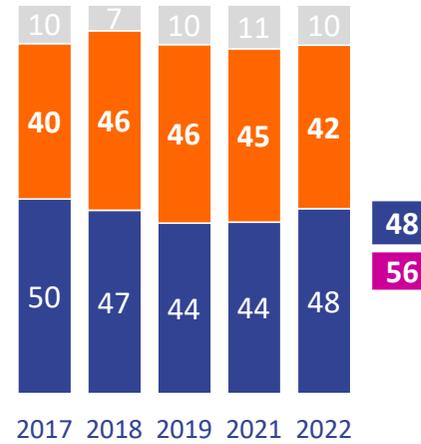
Je suis satisfait(e) du **contenu de mon travail** (%)



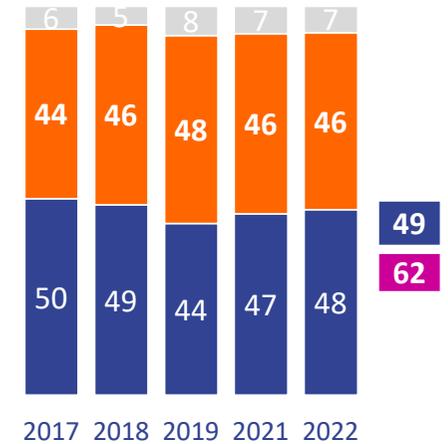
Je suis satisfait(e) des **possibilités de formation** (%)



Mon manager s'investit dans le **développement de mes compétences** (%)



Mon manager **me dit régulièrement ce qu'il pense de la qualité et de l'efficacité** de mon travail (%)

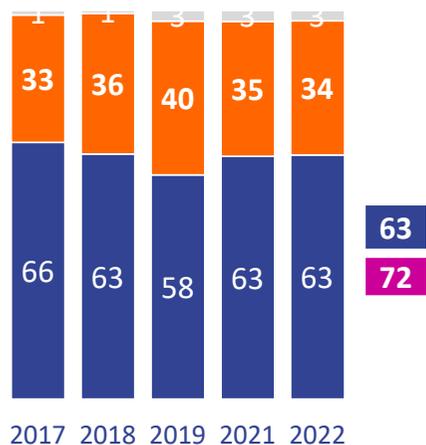


- ne sait pas
- pas d'accord
- d'accord

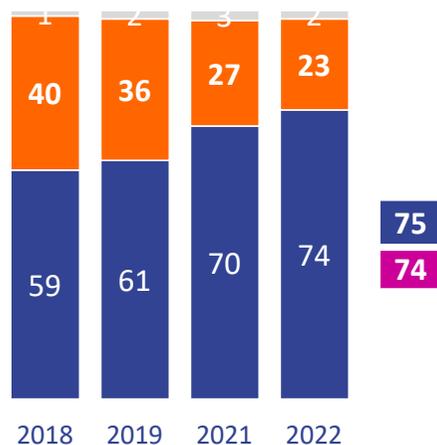
- ne sait pas
- pas d'accord
- d'accord

XX MEFR
XX FPE

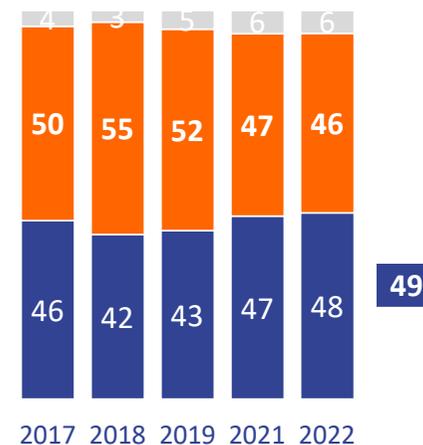
Dans ma structure / service, les missions, les rôles et les responsabilités sont bien définies? (%)



J'ai les marges de manœuvre et l'autonomie suffisante pour réaliser mon travail? (%)

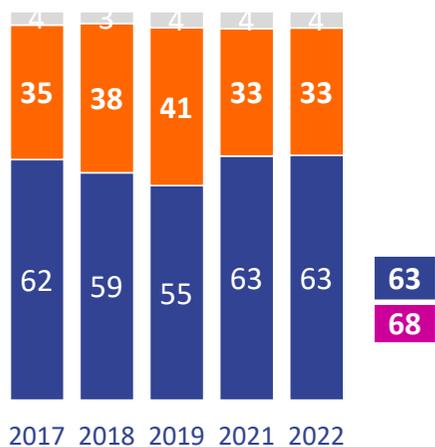


Dans ma structure / service, la charge de travail est bien répartie? (%)

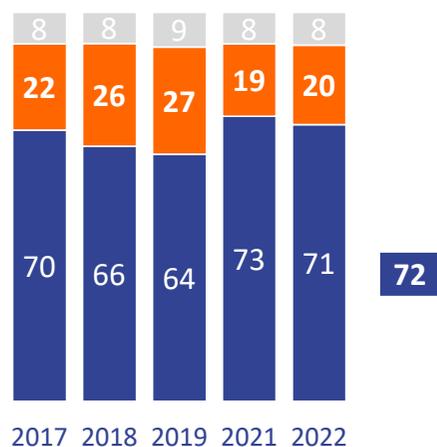


- ne sait pas
- pas d'accord
- d'accord

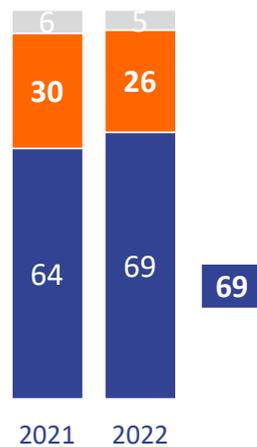
Dans ma structure/service, le **fonctionnement est efficace** ? (%)



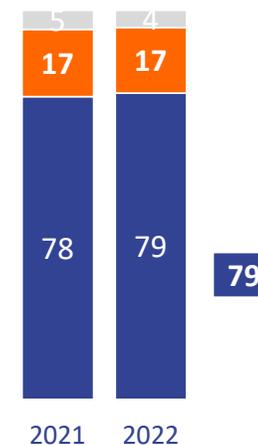
Dans ma structure / service, on délivre un service de **bonne qualité aux usagers** ? (%)



Mon **manager est à l'écoute**..... (%)



Dans ma structure / mon service, **les agents sont bien accueillis et intégrés, quels que soient leurs parcours et profils.**

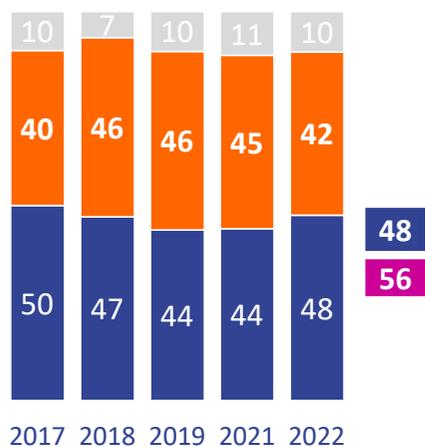


- ne sait pas
- pas d'accord
- d'accord

XX MEFR
XX FPE

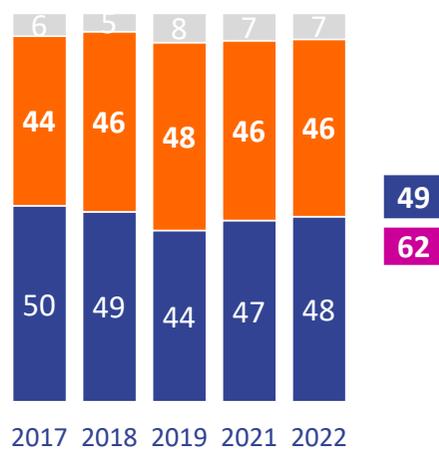
La perception du rôle de l'encadrement direct

Mon manager s'investit dans le développement de mes compétences (%)



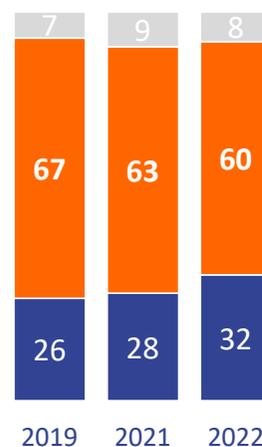
■ ne sait pas
■ pas d'accord
■ d'accord

Mon manager me dit régulièrement ce qu'il pense de la qualité et de l'efficacité de mon travail (%)



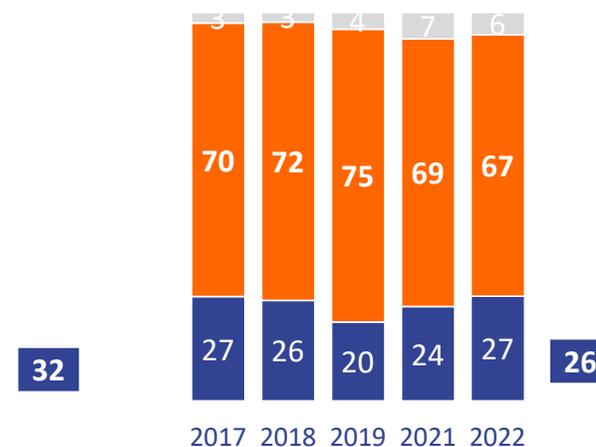
XX MEFR
XX FPE

Je me sens accompagné(e) dans mon parcours professionnel (%)



■ ne sait pas
■ pas d'accord
■ d'accord

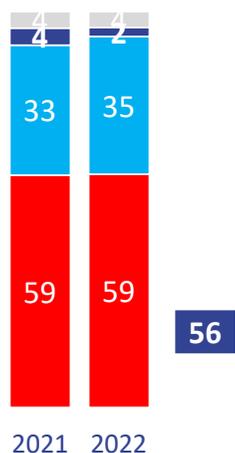
Je suis satisfait(e) des possibilités d'avancement, de promotion (%)



■ ne sait pas
■ pas d'accord
■ d'accord

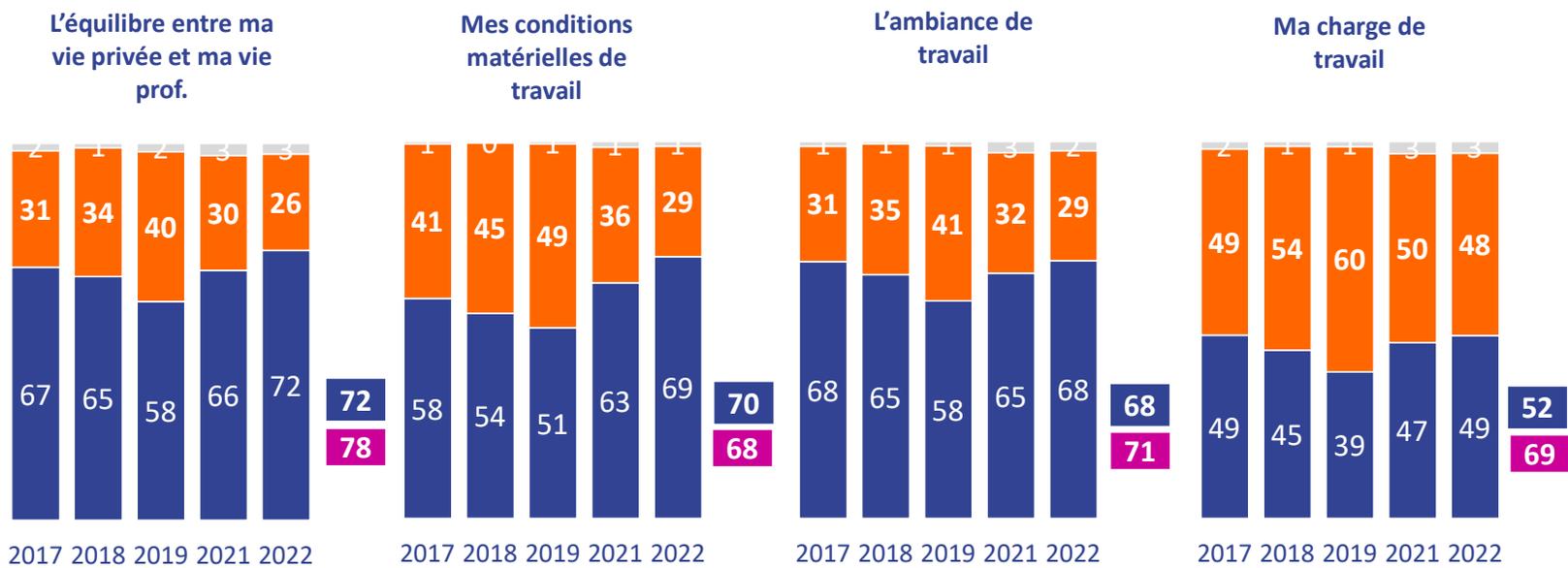
Les conditions de vie au travail

Sur ces derniers mois de crise, j'ai le sentiment que ma charge de travail..... ? (%)



- ne sait pas
- a diminuée
- est restée stable
- a augmenté

Je suis satisfait(e) de... ? (% d'accord)



- ne sait pas
- pas d'accord
- d'accord

La qualité de vie au travail

Sur une échelle de 1 à 10, ma **qualité de vie au travail** est... ? (1 à 10 + ne sait pas) (%)



Sur une échelle de 1 à 10, la **quantité de stress** lié à mon travail est... ? (1 à 10 + ne sait pas) (%)



Les **principales raisons de mon stress** sont... (%)





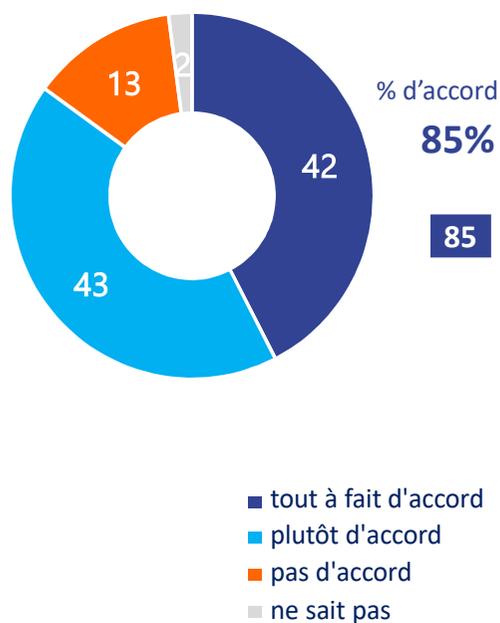
ZOOM SUR LE TELETRAVAIL ET LES OUTILS NUMERIQUES

Observatoire interne 2020 des ministères économiques et financiers

22/04/2022 11

Télétravail : un bilan très positif

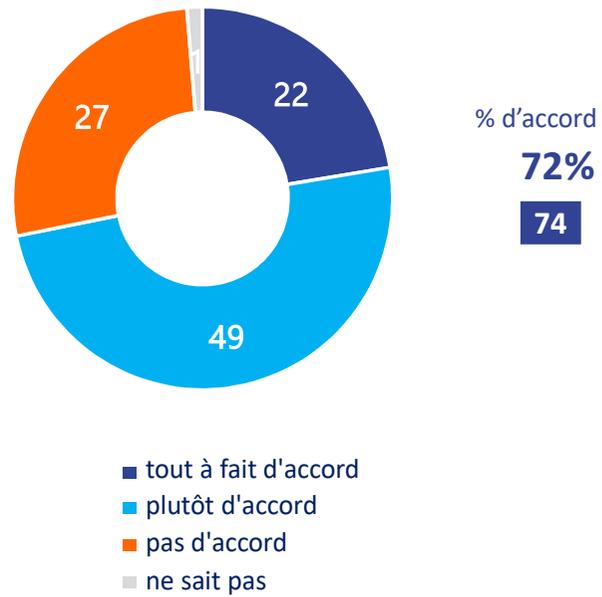
Aujourd'hui, je fais **un bilan positif** de ma pratique du télétravail (% à ceux qui télétravaillent)



Parmi la population des télétravailleurs, quels sont les principaux points positifs et les irritants ? (en %)

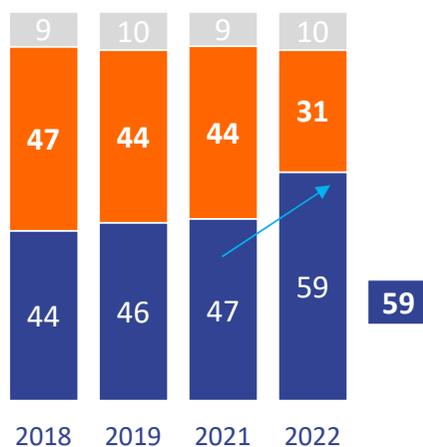


En tant que manager, je me sens à l'aise pour manager mon équipe en mode hybride, c'est-à-dire en alternance entre télétravail et présentiel ? (aux managers dont l'équipe alterne)



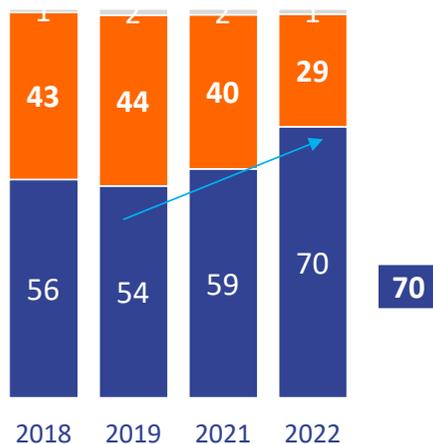
Outils numériques : modernisation et rattrapage accéléré sur les deux dernières années.

Je dispose **d'outils numériques collaboratifs** adéquats pour travailler avec des collègues (%)



- ne sait pas
- pas d'accord
- d'accord

Les équipements informatiques sont **bien adaptés** à mes missions (%)



Mes outils numériques sont adaptés à un **travail nomade** (en déplacement professionnel, en télétravail) (%)

