



Groupe de travail « Informatique » du 10 septembre 2020

Ce groupe de travail s'est tenu sous la présidence de M. Bruno Rousselet, chef de service des Systèmes d'Information (SI). Son format était essentiellement technique et informatique.

Reconversion des emplois ouvriers

En raison du développement des téléprocédures, 13 ateliers d'acquisition de données (ADO) devront être fermés dès ce 1^{er} septembre et un dernier en 2022. Sur les 167 agents concernés, l'Administration proposait un reclassement dans l'ESI (pour 63 d'entre eux), la DiSI (26 agents) ou, à défaut, la DFIP locale (75 agents) avec les garanties habituelles. Dans les derniers cas, cela s'est inscrit au mouvement de mutation national.

De la même façon, en raison de l'obsolescence des matériels actuels et de l'acquisition de chaînes modernisées que le chef de service qualifie de « monstres », il a été nécessaire de se restreindre sur les sites de Meyzieu, Poitiers, Nemours et Reims. Doivent cesser les activités de Clermont-Ferrand, Marseille, Strasbourg (2021) et le site non-industriel de Limoges (2022). L'amplitude horaire envisagée serait de travailler en 2 x 8 comme déjà sur le site Meyzieu. Compte tenu de la nécessaire continuité de charge de ces nouveaux équipements, il est déjà envisagé d'étendre la plage au 3 x 8 !

Au delà des garanties habituelles et du dialogue personnalisé offert par la Direction, l'UNSA et la CGC-FiP rappellent les nécessaires accompagnement et formation de collègues ouvriers en pleine reconversion professionnelle vers des postes plus administratifs.

Hébergement technique

La DGFIP souhaite disposer de cinq sites d'hébergements sécurisés d'ici 2021 : SPS, Noisiel, Nevers, Tours et Metz, avec les points d'interconnexion de Lille et de Marseille avec le réseau interministériel de l'État (RIE). Toutefois, la direction interministérielle du numérique (DINum) pousse à ne retenir que les salles franciliennes du SPS et de Noisiel (secours du plan de reprise d'activité), qui seront rénovées. Cette décision ne pourra être mise en œuvre qu'à plus long terme.

Le chef de service a rappelé que les gestes techniques opérés dans ces salles pouvaient être réalisés par des prestataires pour des raisons de facilité d'astreinte. Cependant, ces personnels externes n'ont pas vocation à connaître l'architecture réelle des serveurs mais à exécuter de simples tâches d'installation matérielle.

Grâce à l'exploitation distante, ces déménagements n'auront que peu d'impact sur des agents qui n'étaient employés qu'à temps partiel sur ces hébergements.

Téléphonie tout IP

En 2023, les solutions téléphoniques classiques RTC ou Numéris ne seront plus supportées par les opérateurs. De fait, la voix devra passer par un protocole internet. D'où le nom de Tout IP ou ToIP. Très concrètement, le réseau téléphonique et informatique sera monté sur la même prise RJ45. On espère disposer d'un réseau plus homogène, mieux exploitable et plus fonctionnel.

La solution retenue est de s'appuyer sur l'expertise et les moyens du ministère de la Justice, dont les exigences de disponibilité sont plus élevées qu'à la DGFIP.

Modernisation informatique

En ce qui concerne la modernisation des applications (passage de GCOS à ZOS ou Java/Linux) ainsi que le maintien en condition opérationnelle d'applications vieillissantes, le chef du service expliqua comment il tint la plume de la cour des Comptes pour obtenir les moyens nécessaires.

L'UNSA et la CGC-FiP rappelle les difficultés en matière de réalisation et de planification que ces gros et multiples chantiers vont générer.

Rapprochement MOA-MOE

Il y a un projet de rapprochement MOA (Cap Num) et MOE (SI-1). L'idée est de permettre le déploiement de la méthode Agile et des outils DevOps. Les agents ont souligné combien une première expérimentation fut traumatisante en stress.

L'UNSA et la CGC-FiP ont proposé que ces nouvelles méthodologies intègrent le corpus de la formation initiale à l'ENFiP de Toulouse.

L'UNSA et la CGC-FiP rappellent que cette nouvelle gouvernance doit être validée en CTSCR (CTL des services centraux) avant le comité technique de réseau (CTR national directionnel).

L'UNSA et la CGC-FiP avertissent le chef de service des difficultés de gouvernances des bureaux SI-1, dont la taille est déjà tentaculaire.

Direction de la transformation numérique

Quant à la future direction de la transformation numérique (DTNum), il apparaît que l'informatique manque de vision et de prospective. Cette structure légère serait plus une tour de contrôle et un laboratoire d'idée à la main du DG qu'une structure opérationnelle. L'idée est de réunir gouvernance et expertise de haut niveau.