



LE DIRECTEUR GÉNÉRAL DES FINANCES PUBLIQUES

Paris, le **25 JUIN 2020**

139, rue de Bercy  
Télédoc 341  
75572 PARIS cedex 12

Mesdames et Messieurs les Secrétaires généraux,

Je vous ai proposé lors du comité technique de réseau du 18 juin dernier, l'ouverture d'un cycle de discussions consacré à différents thèmes d'actualité pouvant être approfondis dans le cadre du dialogue social.

Je vous confirme ma disponibilité pour de tels échanges et vous propose différents sujets qui me semblent devoir et pouvoir être examinés en priorité.

Trois catégories de sujets me semblent pouvoir s'inscrire dans ce cadre : les enseignements à tirer de la crise sanitaire, les questions liées aux conditions de vie au travail et les modalités du dialogue social.

S'agissant des enseignements à tirer de la crise sanitaire, deux domaines me paraissent plus particulièrement importants.

Le premier concerne le cadrage de l'activité en situation de crise. Je vous l'ai indiqué lors du comité technique de réseau du 18 juin, une crise ne ressemble jamais à une autre et il serait vain d'essayer de se préparer à une crise qui ressemble à la précédente. Pour autant, nous devons travailler à tenir prêt en permanence et à actualiser régulièrement le plan de continuité d'activité de la direction générale (et, bien sûr, celui des directions territoriales et nationales). Je souhaite que ce travail, qui revêt plusieurs aspects (nature des missions, forme et intensité de la mobilisation de la force de travail, conditions de mise en œuvre du plan de continuité d'activité, etc.) associe les organisations syndicales, au plan national comme au plan local.

Monsieur le Secrétaire Générale de Solidaires

Madame la Secrétaire Générale de la CGT

Madame la Secrétaire Générale de FO

Messieurs les Secrétaires Généraux de la CFDT

et de CFTC Finances Publiques

Le second concerne l'accueil. Une réflexion sur l'accueil de proximité est rendue indispensable par plusieurs facteurs : le déploiement progressif de nouvelles formes d'accueil (participation de la DGFIP à la mise en place des espaces France Services, permanences, mutations de l'accueil classique, itinérance, etc.), les apports des nouvelles technologies de communication (internet, audio et visio), la nécessité de faire évoluer l'environnement d'accueil des usagers (harmonisation des conditions d'accueil). Cette réflexion, dont l'actualité a été accrue par la crise sanitaire, doit revêtir plusieurs dimensions : une dimension métier (organisation de l'accueil en proximité, parcours de l'utilisateur : accueil de premier niveau, accueil sur RV, etc.), une dimension service public (indicateurs de qualité de service), une dimension RH (formation, compétences, parcours de carrière, rémunérations, etc.) et une dimension organisationnelle (homogénéisation de l'accueil, ergonomie des espaces d'accueil). Je souhaite bien entendu vous associer à cette réflexion.

S'agissant des conditions de vie au travail, je vous propose deux thèmes de réflexion.

Le premier porte sur le télétravail. Durant la crise sanitaire que nous venons de vivre, et que nous vivons encore, le télétravail a été privilégié quand cela était possible. Cette organisation, que la DGFIP encourage depuis quelques années, mise en place dans des délais très contraints et des conditions exceptionnelles en raison du confinement, a profondément modifié notre quotidien. La crise sanitaire a souligné l'importance du télétravail. Il a également permis de mesurer l'importance de son accompagnement et de son encadrement. Trois domaines au moins méritent d'être explorés en articulation avec les réflexions conduites aux plans interministériel et ministériel : les aspects techniques (champ des applications télétravaillables, plan d'équipement de la DGFIP en matériel nomade), les conditions de vie au télétravail et le management du télétravail. Il nous faut, sur la base d'un retour d'expérience des cadres et agents ayant télétravaillé sur la période récente (une enquête du secrétariat général est en cours dont il nous faudra exploiter les enseignements directionnels), des évolutions réglementaires qui vont assouplir les conditions de recours et de nos échanges, dessiner les voies et moyens d'un développement du télétravail à la DGFIP.

Le second porte sur la sécurité sanitaire des agents. Beaucoup a été fait dans ce domaine sur la période récente (maintien à domicile de la grande majorité des agents, déploiement d'équipement de sécurité, ré-organisation des espaces de travail pour garantir la distanciation, sollicitations plus fréquentes des médecins de prévention et des assistants de prévention, information des agents, limitation de l'accueil du public, sécurisation des espaces d'accueil, aménagement des horaires, etc.). J'ai le sentiment qu'on peut intensifier nos efforts. Les conditions de nettoyage des locaux constituent un sujet pour lequel vous avez régulièrement appelé mon attention. Je vous propose d'y consacrer une réflexion conjointe.

Enfin, je vous invite à nous interroger sur les formes et les modalités du dialogue social. Il existe en effet, me semble-t-il, à côté des formes institutionnelles du dialogue social (comités techniques, commissions administratives paritaires recentrées, etc.), dont la légitimité et l'intérêt sont éprouvés, une place pour une diversification des modes de dialogue social dans une maison comme la nôtre. Ceci pourrait revêtir la forme de la pérennisation de pratiques instaurées durant la crise sanitaire (points informels réguliers d'information et d'échanges sur la vie de la maison entre les comités techniques de réseau, à l'initiative de l'administration ou des organisations syndicales), des groupes de travail où serait approfondie une thématique particulière, précédés ou non par des réunions bilatérales ainsi qu'une évolution des méthodes de travail, plus ouvertes, pour les groupes de travail (avec des sujets pouvant être moins techniques, comme le groupe de travail que je vous ai proposé sur le nouveau réseau de proximité).

Ces propositions pourraient être présentées lors de la réunion "Agenda social" qui vous est proposée afin de discuter l'agenda de la fin du semestre et celui du second semestre, dont vous trouverez, ci-joint, une première proposition.

Je renouvelle mon souhait de développer ensemble le dialogue social de qualité que nos agents et nos missions méritent. Vous pouvez compter sur ma disponibilité.

Je vous prie d'agréer, Mesdames et Messieurs les Secrétaires généraux, l'expression de ma considération distinguée.



Jérôme Fournel

## PROPOSITION D'AGENDA SOCIAL DU 1<sup>er</sup> SEMESTRE 2020 REBÂTI

### COMITÉS TECHNIQUES DE RÉSEAU ET GROUPES DE TRAVAIL

#### 1- COMITÉS TECHNIQUES DE RESEAU

#### Lexique

Réunion "principielle" : réunion présentant les grands principes d'une réforme ou d'une évolution  
Réunion de "concertation" : réunion de présentation de projets soumis à la discussion et pour lesquels l'administration souhaite recueillir la position des OS et le cas échéant leurs propositions d'évolutions desdits projets  
Réunion "informative" : réunion apportant des éléments d'information et/ou de bilan sur des chantiers en cours

2 – GT MÉTIERS	PRESIDENCE	DATE	Date limite transmission documents	Statut de la réunion
GT - Nouveau Réseau de Proximité	M. MAGNANT	Vendredi 26 juin (après-midi)		Réunion de concertation
GT - Actualité du service des collectivités locales	M. ROBERT	Lundi 6 juillet (après-midi)	29/06	Réunion informative

  

3 – GT TRANSVERSES	PRESIDENCE	DATE	Date limite transmission documents	Statut de la réunion
GT - Nouvelles modalités du dialogue social et calendriers CAPN/CCP et GT du 2ème semestre 2020	M. TANGUY	Mardi 7 juillet (après-midi)		Réunion de concertation

Demandes de GT formulées lors du CTR du 18 juin 2020.

## PROPOSITION D'AGENDA SOCIAL : 2<sup>e</sup> semestre 2020

### COMITÉS TECHNIQUES DE RÉSEAU ET GROUPES DE TRAVAIL

1- COMITÉS TECHNIQUES DE RESEAU	Lexique
Début octobre	<u>Réunion "principielle"</u> : réunion présentant les grands principes d'une réforme ou d'une évolution
Vendredi 27 novembre ou Mardi 1er décembre	<u>Réunion de "concertation"</u> : réunion de présentation de projets soumis à la discussion et pour lesquels l'administration souhaite recueillir la position des OS et le cas échéant leurs propositions d'évolutions desdits projets
	<u>Réunion "informative"</u> : réunion apportant des éléments d'information et/ou de bilan sur des chantiers en cours

2 – GT MÉTIERS	PRESIDENCE	DATE PRÉVISIONNELLE	Date limite transmission documents	Statut de la réunion
GT - Informatique	M. ROUSSELET	Jeudi 10 septembre	03/09	Réunion de concertation
GT - Missions foncières et cadastrales (Report du 2nd semestre 2019)	M. LE BARON	1 <sup>ère</sup> quinzaine sept ou en oct		Réunion de concertation
GT - Accueil (Report du 10/01)	Mme PHEULPIN	Semaine du 12 oct		Réunion de concertation
GT - Transformation numérique	M. GIRAULT	Mardi 20 octobre (après-midi)		Réunion informative
GT - Paiement de proximité	M. ROBERT	Date à définir		Réunion informative
GT - Actualité du contrôle fiscal	M. IANNUCCI	2 <sup>ème</sup> quinzaine sept		Réunion informative
GT - Actualité de la fonction financière et comptable de l'Etat	M. TOUVENIN	Vers le 8/10		Réunion informative
GT - Recouvrement forcé	M. LE BARON	2 <sup>ème</sup> quinzaine sept		Réunion de concertation
GT – Taxe d'habitation et "Gérer mes biens immobiliers"	M. LE BARON	Novembre		Réunion de concertation
GT – Service des retraites de l'Etat	M. TALON	Date à définir		

3 – GT TRANSVERSES	PRESIDENCE	DATE PRÉVISIONNELLE	Date limite transmission documents	Statut de la réunion
GT - Lignes Directrices de Gestion : Modalités de mise en œuvre des priorités de mutation	Mme PELATA M. ROUSSEAU	Début septembre		Réunion de concertation

3 – GT TRANSVERSES	PRESIDENCE	DATE PRÉVISIONNELLE	Date limite transmission documents	Statut de la réunion
GT - Lignes Directrices de Gestion : Modalités de gestion des demandes de mutation et durées minimales et maximales de stationnement sur les postes	Mme PELATA M. ROUSEAU	Début septembre		Réunion de concertation
GT - Formation initiale des agents A et B	M. TANGUY	Jeudi 24 septembre		Réunion de concertation
GT - Lignes Directrices de Gestion : Conclusive de relecture globale	M. TANGUY	30/09		Réunion de concertation
GT - Lignes Directrices de Gestion : Promotions	M. TANGUY	Octobre		Réunion de concertation
GT – Egalité professionnelle et diversité (Report du 2nd semestre 2019)	M. ROUSEAU	6/10 (matin)		Réunion informative
GT - Mutation	M. ROUSEAU	Début octobre		Réunion informative
GT – Suites de PPCR (carrière sur deux grades + accès aux échelons spéciaux)	Mme PELATA	Début octobre		Réunion de concertation
GT - Télétravail	M. ROUSEAU	Jeudi 15 octobre (après-midi)		Réunion de concertation
Conseil national des CVT (séance plénière)	M. ROUSEAU	Jeudi 12 novembre		Réunion de concertation
GT - Travail à distance	M. ROUSEAU	Jeudi 26 novembre (matin)		Réunion de concertation
GT – Handicap	M. ROUSEAU	3/12 (après-midi)		Réunion de concertation
GT – Calendrier CAPN/CCP et GT du 1er semestre 2021	M. TANGUY	Fin nov/début déc		Réunion de concertation
GT – Indemnitaire	Mme PELATA	Date à définir		Réunion de concertation
GT - NRP et dialogue social	M. ROUSEAU	Date à définir		Réunion de concertation
GT – Cadres supérieurs (Report du 2nd semestre 2019)	M. TANGUY	Date à définir		Réunion de concertation
GT - GPEC	Mme CAMIADE	Date à définir		
GT - Classement des postes	Mme CAMIADE	Date à définir		
GT – Plan d’accompagnement managérial	Mme CAMIADE	Date à définir		
GT – Accompagnement des cadres	M.TANGUY Mme PELATA	Date à définir		

<b>3 – GT TRANSVERSES</b>	<b>PRESIDENCE</b>	<b>DATE PRÉVISIONNELLE</b>	Date limite transmission documents	<b>Statut de la réunion</b>
RTA – Dossier numérique (DIADEM)	Mme TALON	Date à définir		

**Demandes de GT formulées lors du CTR du 18 juin 2020**