

CHSCT Ministériel du 10 juin 2020

Présentation de la mission d'évaluation des dispositifs de prévention dans le cadre du déconfinement

Contexte et objectifs de la mission

Depuis le 11 mai est organisé le retour progressif des équipes dans l'enceinte des établissements des ministères dans le respect des consignes et protocoles sanitaires.

Comme pendant la phase de confinement, les ministères économiques et financiers ont tout mis en œuvre pour s'assurer que ce retour progressif s'effectue dans des conditions sanitaires sécurisées. En complément des moyens mis en œuvre, il est apparu souhaitable de procéder à une démarche d'évaluation externe de la qualité des dispositifs de prévention, sur laquelle il sera possible de capitaliser en interne à court et moyen terme.

Dans ce but, le Secrétariat Général, la DGFIP et la DGDDI ont décidé de faire appel aux sociétés ALIXIO et SOCOTEC pour analyser les dispositifs de management du risque sanitaire mis en place par le Secrétariat général aux niveaux ministériel et de l'administration centrale et par les deux directions à réseau précitées sur leur périmètre respectif.

L'objectif de la démarche est d'apporter aux managers de l'administration centrale comme à ceux des services déconcentrés des deux directions précitées des solutions encore meilleures pour les soutenir et les accompagner dans la mise en œuvre des exigences sanitaires.

L'analyse menée permettra de vérifier les documentations, processus et organisations, de s'enrichir de l'expérience d'experts et de définir, si nécessaire, des mesures complémentaires.

L'intervention des sociétés ALIXIO et SOCOTEC sera concentrée sur le mois de juin, intégrant des séquences d'écoute des principaux acteurs ainsi que la réalisation d'audits de conformité sur certains sites (cf. ci-après).

In fine, SOCOTEC, organisme tierce partie, portera un avis global sur le système de management de la crise sanitaire. Le rapport d'analyse global produit par le prestataire sera communiqué aux organisations syndicales et partagé en CHSCT ministériel.

Présentation de la mission ALIXIO - SOCOTEC

Cette mission comprendra différents volets :

Un **Audit de conformité des documentations, des procédures, des modes opératoires** pour le management de la crise sanitaire ; le fond documentaire à analyser est constitué des notes de service, de comptes-rendus, de guides, de circulaires, de documents informatifs émis par le Secrétariat Général, la DGFIP et la Douane.

Des **Audits sur sites** pour vérifier la conformité des mises en œuvre des consignes sanitaires dans les bâtiments, sur un échantillon représentatif de sites ; le mode de réalisation des audits et le choix des bâtiments audités ont été définis par SOCOTEC pour lui permettre de s'engager sur son évaluation et

de porter un avis indépendant sur la démarche de management du risque sanitaire sur le périmètre étudié.

- Sur le périmètre DGFIP, l'échantillon comportera 43 sites, pour 30 bâtiments
- Compte tenu de la taille du site de Bercy, l'audit se portera sur un échantillon comprenant des halls d'accueil, de zones de flux de circulation et d'espaces de travail. Le champ couvert comprend les bâtiments Colbert, Vauban, Necker, Turgot, Sully et les annexes Carré Austerlitz, Atrium et Chevaleret.
- Les sites à auditer sur le périmètre Douane, sont en cours de sélection.

Des **entretiens individuels** auprès d'un panel d'acteurs impliqués dans la mise en œuvre des consignes de sécurité ; l'objet de ces écoutes est de comprendre avec quelle facilité ou difficulté les consignes prescrites ont été appropriées et mises en œuvre, d'identifier des bonnes pratiques et des axes d'amélioration. Ces entretiens d'environ une heure seront menés par les consultants d'Alixio auprès de 40 à 50 personnes du Secrétariat général, des administrations centrales, de la DGFIP et de la douane. Parmi ces échanges, un entretien d'une heure sera prévu avec chaque organisation syndicale au niveau ministériel (dans une composition à définir pour chaque OS). Le rapport anonymisera le contenu des entretiens et synthétisera les enseignements et propositions faites.

Une **enquête par questionnaire**, diffusée pour confirmer l'avancement du déploiement opérationnel des mesures de déconfinement les sites en regard du retour des agents sur leur poste de travail ; le questionnaire porte sur une quinzaine de marqueurs du dispositif de protection de la santé. Il sera envoyé aux acteurs impliqués dans le déploiement du dispositif sanitaire, en administration centrale et au niveau local pour la DGFIP et la Douane.

En fin de mission et afin de pérenniser la démarche menée avec l'appui des prestataires dans une logique d'amélioration continue, sera établi « kit » à destination des responsables permettant d'outiller le suivi des dispositifs de lutte contre le risque sanitaire.

Présentation des Intervenants

- **ALIXIO**, société de conseil créée en 2010, accompagne les entreprises dans leurs transformations à fort enjeu humain et social. ALIXIO propose une expertise complète dans le domaine de l'accompagnement de la transformation, avec notamment des expertises reconnues en prospective emplois et compétences, conduite du changement, stratégie sociale, politiques RH, prévention des risques psychosociaux, et communication. Alixio dispose d'un effectif de près de 500 consultants sur l'ensemble du territoire français, issus d'univers variés et de formations complémentaires.
- **SOCOTEC**, entreprise française créée en 1953, est tiers de confiance spécialisée dans la Construction, l'Immobilier, les Infrastructures. SOCOTEC réalise des missions de gestion des risques et de conseil technique pour assurer la conformité des actifs, prolonger leur durée de vie, améliorer la performance environnementale et garantir la sécurité des personnes. En France, SOCOTEC rassemble 5000 collaborateurs, répartis dans 150 sites sur l'ensemble du territoire. SOCOTEC possède une expertise dans le management du risque sanitaire et a accompagné plus de 300 entreprises dans cette démarche depuis le début de la crise COVID-19.