



CGC Finances Publiques et SNC CGC



Syndicat National
des Cadres A

86/92 Allée de Bercy
Bâtiment Turgot
Télédoc 909
75572 PARIS CEDEX 12
Tél. : 01.53.18.01.73 – 00.69 -- 01.39

Syndicat National
des Contrôleurs

Sortie de crise Covid à la DGFIP : la fin de la « La grande illusion » ?

Depuis un mois nous sommes en période de « *déconfinement progressif* ». Le pire de la crise sanitaire - d'une gravité sans précédent – paraît maintenant derrière nous. Notre système de santé, pourtant dégradé au fil des ans, a résisté.

Malgré l'impréparation générale, la population s'est globalement conformée aux instructions gouvernementales même si tout ne fut pas parfait en matière d'anticipation et de mesures de prévention, loin de là...

Dans ce contexte inédit et lourd psychologiquement, la DGFIP, un temps paralysée, a su réagir et se mobiliser. Ses moyens se sont révélés très insuffisants mais ont été compensés par l'engagement de ses agents.

A la DGFIP un nouveau mode de travail, le télétravail, encore peu ancré dans les gènes de notre administration, s'est imposé comme une évidence. Le dialogue social a été renoué, avec une réelle écoute et un niveau de transparence inégalé. Malgré ses faiblesses, l'administration s'est montrée réactive, notamment au plan informatique : merci aux équipes !

Néanmoins l'état vieillissant de nos matériels et l'existence de process d'un autre temps ne peuvent pas être passés sous silence.

Au moment où nous aimerions nous réjouir, en dépit du désastre humain et économique, nous nous demandons si tout ne va pas très vite redevenir comme avant : réforme NRP, restructurations, dogme budgétaire des réductions d'emplois, concassage des missions. Seule restera sans doute l'extension du télétravail, mais sera-il le seul fruit de la crise ?

L'administration va-t-elle revoir sa copie et prendre le temps d'une profonde réflexion sur les projets en cours interrompus par la crise Covid ? Ou, au contraire, accélérer coûte que coûte le processus de « *transformation* » dont les chantiers ont été suspendus ?

La CGC estime que « *le retour d'expérience* » doit casser des certitudes et conduire à la remise en cause de certains projets. Le temps nécessaire doit être consacré à la réflexion. Notre administration doit faire relâche pour se consolider. Elle doit se doter d'outils numériques performants pour répondre aux besoins de notre société, et engager les investissements nécessaires avant d'aller plus loin.

Une telle démarche serait soutenable mais sa mise en œuvre ne relève-t-elle pas de « *La grande illusion* » ?

La CGC Finances Publiques et le SNC-CGC DGFIP à vos côtés pour vous informer, pour vous écouter, vous défendre et représenter vos intérêts.