



*Syndicat National des
Cadres A*

CGC Finances Publiques et SNC CGC

*86/92 Allée de Bercy
Bâtiment Turgot
Télédoc 909*

75572 PARIS CEDEX 12

Tél. : 01.53.18.01.73 – 00.69 - 04.58

Sites : www.cgc-dgfp.info / www.snc-dgfp.info

*Adresses mail : cgcdgfp.bn@dgfp.finances.gouv.fr
sncgcdgfp.bn@dgfp.finances.gouv.fr*



*Syndicat National
des Contrôleurs*

LE LIEN CGC Audioconférence du 21 avril avec la Direction Générale

Cette audioconférence a apporté quelques informations et précisions sur les points suivants :

1/ Campagne IR :

Au terme de ce deuxième jour de la campagne, s'il est difficile de stabiliser les données, le Directeur Général a confirmé que la journée d'hier a été d'une très forte intensité avec plus d'un million de connexions et un nombre substantiel de déclarations.

Par contre le nombre de décrochés téléphoniques est mauvais. Pour la Direction il faudra être vigilant sur le bon niveau de réponses ; autant les réponses aux mels peuvent être faites dans les 48H, autant il faut atteindre un niveau correct de réponses au téléphone. Cependant cela devrait se lisser dans les prochains jours.

En conséquence la présence des agents qui était en moyenne proche de 25 % lundi, devra nécessairement progresser pour s'adapter à la charge de travail.

M Fournel rappelle à nouveau qu'en cette première phase (période de confinement) aucun accueil physique n'aura lieu. Cependant il se peut que des contribuables ne soient pas encore au courant et se présentent devant les centres de finances. Les mass-mels n'ont pas encore tous été réceptionnés par les usagers car les envois sont effectués par vagues étant donnée les contraintes sur le réseau (39 millions de contribuables).

Par ailleurs aucune décision n'a été prise à ce jour quant aux modes de réception des contribuables en période de déconfinement (accueil physique ou sur RV). La Direction n'a pas exclu la possibilité de limiter l'accueil uniquement sur RV. Cela dépendra beaucoup des critères sanitaires et des conditions arrêtées par le gouvernement.

Le Directeur Général précise que l'un des enjeux est de maintenir suffisamment longtemps l'attention des contribuables, pour que ceux-ci se connectent et puissent être accueillis à distance dans ces prochaines semaines afin de traiter au maximum l'ensemble des déclarations.

Il ne sera jamais question d'accueillir des vagues de public dans les accueils des SIP même s'il faut réfléchir à un traitement adapté pour certaines catégories de la population les plus fragiles et pas forcément aidées dans le contexte actuel : personnes âgées notamment.

Jérôme Fournel : *« Il y aura forcément une adaptation en cours de campagne mais le relachement sera faible et progressif ».*

La Direction continue à travailler sur le plan déconfinement – Plan de Reprise d'Activité - et rappelle qu'une audioconférence ministérielle dédiée aura lieu vendredi prochain.

2/ Télétravail:

La mise à disposition de nouveaux ordinateurs portables (2.000 unités) pourrait prendre plus de temps que prévu. En effet la livraison prévue pour fin avril n'est pas certaine, les matériels venant de Chine...

Ces problèmes de livraisons sont encore plus aigus dans les DOM-TOM en raison des délais supplémentaires d'acheminements.

La CGC avec une autre OS soulignent que beaucoup d'agents sont volontaires pour apporter leur soutien et souhaiteraient bénéficier du télétravail.

La CGC a demandé à la Direction de réfléchir à tous les moyens à mettre en œuvre - matériels et applicatifs - pour permettre à un maximum de collègues, une reprise d'activité par le télétravail, même en mode technologique dégradé.

Sur tous ces sujets, le DG indique qu'un groupe de travail ministériel dédié au télétravail sera mis en place prochainement.

3/ Points divers

- ✓ **les congés bonifiés** : des collègues s'interrogent sur les conditions dans lesquelles ils pourront bénéficier de ces congés. La Direction reviendra très rapidement sur le sujet pour apporter les réponses nécessaires.
- ✓ **remboursement des frais de repas** : ces remboursements qui se font via l'appli « frais de déplacements » (FDD) n'ont pas vocation à un traitement prioritaire dans le cadre du PCA ; cependant la Direction Générale s'engage au défraiement des bénéficiaires dès que possible.
- ✓ **pour les stagiaires C** ayant des enfants et qui rejoindront leur affectation durant la reprise de la scolarité, la Direction étudiera au cas par cas, avec bienveillance et souplesse, les difficultés que pourraient rencontrer certains d'entre-eux.
- ✓ **sortie des mouvements des A-B-C** : la CGC a de nouveau attiré l'attention de la Direction sur la forte attente des collègues à ce sujet tout en prenant la mesure des complications.
- ✓ Enfin la Direction Générale rappelle qu'elle a le souci de maintenir **le dialogue social** avec les OS. Les directions locales gèrent ce dialogue social dans leur contexte local. Le DG précise qu'il entend laisser des marges de manœuvre à ses directeurs et qu'il n'appliquera pas un mode managérial « *stalinien* » (SIC).