



Le + syndical

CGC-DGFiP
86/92 Allée de Bercy
Bâtiment Turgot
Télédoc 909
75572 PARIS CEDEX 12
Tél. : 01.53.18.01.39 – 01.53.18.00.69
Site : www.cgc-dgfip.fr
Adresse mail : cgc.bn@dgfip.finances.gouv.fr

29^{ème} OBSERVATOIRE INTERNE

DES MINISTÈRES ÉCONOMIQUES ET FINANCIERS

La CGC Finances a participé le 22 septembre à la présentation des résultats de l'enquête téléphonique réalisée par l'IPSOS **du 20 mai au 18 juin 2015** pour le compte de l'Observatoire interne des MEF.

Cette enquête a été réalisée auprès des **3103 agents des deux ministères**.

L'objectif de l'observatoire interne se décline en trois points au travers de 10 sujets :

- Suivre le climat social, l'état de mobilisation des agents des ministères économiques et financiers, leur adhésion aux projets stratégiques, de connaître leur vécu professionnel, leur motivation, leurs conditions de travail, le fonctionnement des services ;
- Mettre en évidence les tendances profondes de l'opinion interne,
- Outil de pilotage afin d'améliorer la capacité de changement de nos ministères et l'engagement des collaborateurs.

Le résultat complet de cette enquête et ses modalités de réalisation figurent à la fin de ce résumé.

Sujet n° 1: La dynamique du changement :

53% la juge trop rapides

55% jugent leurs effets défavorables

58% des agents jugent que leur situation personnelle va se dégrader dans les prochaines années.

Les problèmes soulevés par ordre d'importance :

- **Les effectifs**
- **Les réorganisations, restructurations, fusions**
- Les conditions de travail (stable par rapport à juin)
- La stratégie et les orientations
- Le manque de reconnaissance et la rémunération
- L'organisation de travail
- Les inquiétudes face à l'avenir
- Les sujets d'actualité (54% des citations pour notre ministère (montée du sujet réforme territoriale)
- Le financement et le budget
- La qualité du service et la satisfaction du client
- La réforme des régimes spéciaux de retraite

Sujet n° 2 : l'engagement :

41% des agents affirment que leur motivation au travail diminue même s'ils sont 79% à se déclarer satisfait de travailler à la DGFIP.

Sujet n° 3 : stratégie / vision :

La question posée était : « *De quelles sources d'information disposez-vous sur les réformes en cours de votre ministère ?* ».

L'enquête révèle que les OS continuent d'être la source principale d'information sur les réformes en cours (64%) devant l'intranet directionnel et le magazine « Echanges » (42%)..

Pour recevoir régulièrement des informations de la CGC DGFIP

Adressez-nous une demande par courriel à cgc.bn@dgfip.finances.gouv.fr

Sujet n° 4 : qualité de service / usagers :

La qualité du service aux usagers est perçue par les agents comme se dégradant pour 53% d'entre même si elle reste satisfaisante (54% d'avis positifs).

Sujet n° 5 : le climat social :

La perception du climat social retrouve son niveau d'il y a un an .L'amélioration se poursuit à la DGFIP.

Dans l'ensemble des directions, **les agents se disent moins prêts à participer à des actions revendicatives** par rapport à novembre 2014, sauf à l'INSEE, à la DGE et au SG où les tendances augmentent dans le sens de cette participation. Les agents de la DGDDI sont les plus nombreux (36%) à se dire prêts à revendiquer.

Sujet n° 6 : le management :

La formation : Les niveaux de satisfaction sur le contenu du travail (80%) et sur les possibilités de formation (74%) demeurent très élevés.

Les relations avec la hiérarchie :

68% des agents se disent satisfaits (contre 61% en novembre 2014) avec cependant des attentes en matière d'écoute (54% des agents ne sont pas satisfaits).

Sujet n° 7 : les conditions de travail :

L'équilibre vie privée/ vie professionnelle demeure préservé (83% se disent satisfaits).

En revanche on observe toujours à la DGFIP **un fort pourcentage de personnels jugeant une dégradation de leurs conditions de travail (74%)**

On note un sentiment de dégradation de la qualité de vie au travail à la DGFIP chez les cadres.

Pourcentage de satisfaits chez les cadres :

- A+ : 21 %
- A : 23%
- B : 16%
- C: 19%

S'agissant du stress au travail, les résultats de la DGFIP (moyenne de 6,4 sur une échelle de 1 à 10) sont préoccupants :

Pourcentage d'agents ayant chiffré un stress égal ou supérieur à 8 sur 10 : 38% de A+, 31% de A, 33% de B, 30% de C.

Sujet n° 8 : la reconnaissance et la rémunération :

55% des personnels interrogés de la DGFIP se sont dits satisfaits leur rémunération et 48% de la reconnaissance qui leur est octroyée.

On observe sur ces sujets précis, des résultats moins bons que dans les autres directions du MEEF.

Sujet n°9 : carrières et développement :

La dégradation des perceptions en termes de gestion de carrières et de possibilités d'évolution se confirme.

55% des personnes interrogées estiment que la gestion des carrières se dégrade et 38% seulement se disent satisfaites des possibilités d'avancement et de promotion au sein du MEF.

Question 10 : notoriété de la démarche diversité :

La notoriété de la démarche diversité connaît une stabilité depuis novembre 2014 après avoir connu une baisse continue.

Cette enquête confirme la position de la CGC DGFIP depuis plusieurs années : il n'est pas possible de continuer à réduire les effectifs de notre direction à périmètre d'activité identique, sans dégrader les conditions de vie au travail et la qualité de notre service aux usagers et ce malgré les efforts d'adaptation et de simplification de la DGFIP.

Nous subissons une double peine : un recul des promotions et une surcharge de travail entraînant stress et baisse de la qualité de vie au travail.

**Pour recevoir régulièrement des informations de la CGC DGFIP
Renvoyez par courriel votre demande expresse à cgc.bn@dgfip.finances.gouv.fr**



La CGC DGFIP se bat à vos côtés pour défendre vos droits.